

# SISTEMA CVar

## Recuperación de usuario y contraseña

*Guía paso a paso para docentes*

Esta guía explica cómo recuperar el usuario y contraseña del sistema CVar contactando a la mesa de ayuda del SICYTAR (Ministerio de Ciencia y Tecnología). El proceso se realiza completamente por correo electrónico y no requiere trámites presenciales.

<b>Contacto oficial</b>	consultacvar@mincyt.gov.ar
<b>Datos a tener listos</b>	Nombre completo + CUIT/CUIL (sin guiones) o número de pasaporte de registro
<b>Tiempo estimado</b>	1 a 2 días hábiles (la contraseña provisoria caduca a las 48 horas)


## Pasos del proceso


---


#	Acción	Detalle
1	<b>Enviar el primer correo</b>	Escribir a <a href="mailto:consultacvar@mincyt.gov.ar">consultacvar@mincyt.gov.ar</a> solicitando la recuperación de usuario y contraseña. No es necesario incluir datos personales en este primer mensaje.
2	<b>Recibir la solicitud de datos</b>	El equipo SICYTAR responderá pidiendo nombre completo y CUIT/CUIL sin guiones (o número de pasaporte de registro).
3	<b>Enviar los datos personales</b>	Responder el correo con nombre completo y CUIT/CUIL. No son necesarios archivos adjuntos.
4	<b>Recibir las credenciales</b>	El sistema enviará dos correos separados: uno con la contraseña provisoria (y un instructivo) y otro con el recordatorio del nombre de usuario.
5	<b>Revisar la bandeja de entrada y el spam</b>	Buscar ambos correos en la bandeja de entrada y también en la carpeta de spam, ya que pueden filtrarse automáticamente.
6	<b>Ingresar al sistema CVar</b>	Acceder a CVar con el nombre de usuario recibido y la contraseña provisoria. Actuar dentro de las 48 horas, ya que la clave provisoria caduca.
7	<b>Cambiar la contraseña</b>	Al ingresar, el sistema pedirá cambiar la contraseña. En el campo "contraseña anterior" ingresar la clave provisoria recibida por correo. Definir una nueva contraseña personal.

## Advertencias importantes

---

 **Clave provisoria:** Caduca a las 48 horas de ser generada. Una vez recibida, ingresar al sistema CVar lo antes posible.

 **Revisar el spam:** Los correos con la contraseña y el usuario suelen llegar a la carpeta de correo no deseado. Revisar ambas carpetas.

 **"Contraseña anterior":** Cuando el sistema pida la "contraseña anterior" al momento de cambiarla, ingresar la clave provisoria recibida por correo, no una contraseña previa inventada.

## Modelo de correo inicial

---

Podés usar el siguiente texto como modelo para el primer correo:

**Para:** consultacvar@mincyt.gob.ar

**Asunto:** Recuperación de usuario y contraseña CVar

**Cuerpo del mensaje:**

*Estimado equipo SICYTAR,*

*Me comunico con ustedes para solicitar la recuperación de mi usuario y contraseña en el sistema CVar. Quedo a disposición para brindar los datos que sean necesarios.*

*Muchas gracias.*

*[Nombre y apellido]*